

Ass. Sourire de bon coeur

Conditions générales (CG)

1. Domaine d'application

Ces conditions générales d'affaires de l'Ass. Sourire de bon coeur sont valables pour toutes les acquisitions d'articles offertes par ladite association sur son site internet : www.souriredeboncoeur.com.

2. Les CG sont susceptibles d'être changées en tout temps par l'Ass. Sourire de bon cœur. Seule la version en vigueur lors d'un achat ou d'une commande est valable pour l'acheteur.

3. Acquisition de marchandise

Par internet: www.souriredeboncoeur.com

L'acheteur ne peut se procurer la marchandise qu'exclusivement par internet. L'acheteur remplit le formulaire de commande publié sur le site, avec exactitude et conformément à la vérité en ce qui concerne les informations demandées. Avec l'envoi, l'acheteur accepte la validité des CG publiées sur le site, au moment de sa commande.

4. Lors de la commande d'un article, l'acheteur reçoit, dans un délai de 2 jours ouvrables, un courriel (e-mail) de confirmation. Ce n'est qu'après ce dernier que la commande sera acceptée par l'Ass. Sourire de bon cœur. En complément des CG, les informations du courriel relatives à la commande deviennent partie intégrante du contrat d'achat.

Livraison par la poste

Les articles commandés seront livrés par la poste suisse à l'adresse de l'acheteur. L'Ass. Sourire de bon coeur decline toute responsabilité en cas de retard de livraison.

5. Délai de livraison

Le délai de livraison est de 5 à 6 weeks dès réception, sauf si un autre délai de livraison a été conclu entre les deux parties. L'acheteur sera informé dans le cas où un article est temporairement non disponible. L'acheteur accepte un délai de livraison de plus de 2 mois et n'est pas autorisé de refuser ou d'annuler une commande, de demander des indemnités ou le remboursement du montant de la commande. Les réclamations de l'acheteur ne seront traitées qu'avec le consentement de l'Ass. Sourire de bon cœur.

6. Garantie

La garantie est effective dès la livraison de la marchandise, sauf autres conditions consenties par écrit. Les réclamations ne sont acceptées que dans un délai de 8 jours après la livraison. Les défauts découverts après coup doivent être annoncés aussi vite que possible. La garantie ne couvre pas la perte, le vol, les dommages occasionnés par le feu, les accidents, l'usure normale ainsi que les traitements inappropriés. Les défauts sont réparés gratuitement par l'Ass. Sourire de bon cœur, dans les limites de la garantie.

Le remplacement par des articles neufs reste sous réserve. Les autres réclamations sont exclues.

7. Prix

La TVA est comprise dans les prix affichés et les frais d'envoi se montent à EUR 50.00 par 1000 unités. La marchandise commandée doit être payée dans les 30 jours suivant la date de la facture. Dans le cas où plusieurs personnes signent une commande en tant qu'acheteur, les deux sont responsables conjointement. L'ordre sera exécuté dès réception du paiement.

8. Lieu de juridiction et droit applicable

La loi Suisse est exclusivement applicable. Le for judiciaire est Fribourg ou le lieu de résidence de l'acheteur (seulement pour les commandes en Suisse).

9. Validité

Les présentes conditions générales sont valables dès le 1er mars 2008 et peuvent annulées et remplacées par la publication de nouvelles dispositions. En cas de conflit suite à l'interprétation des présentes conditions générales, seule la version allemande fait foi (<http://www.souiredeboncoeur.com/form/AGBSbc.pdf>) .